

Quesito A) richiesta di dettagliare il numero di ingressi e gli incassi derivanti dalle attività di biglietteria nelle sedi di Teatro Bibiena, Palazzo della Ragione, Tempio di San Sebastiano distinti per sedi di servizio, per mesi e categorie di riduzione, relativamente al 2008, 2009, 2010 e nella misura in cui disponibili, al 2011;

*Risposta A) si allegano i seguenti file: bigbook2008, biglbook2009, biglbook2010.*

Quesito B) richiesta di dettagliare i proventi derivanti dalle attività di vendita all'interno dei bookshop nelle sedi di Teatro Bibiena e Palazzo della Ragione distinti per sedi di servizio, per tipologia di materiale venduto (materiale di proprietà di Comune di Mantova e altri) e per mesi relativamente al 2008, 2009, 2010 e nella misura in cui disponibili al 2011;

*Risposta B) il materiale venduto nei bookshops si riferisce a materiale non comunale. Si allegano file( si veda risposta A).*

Quesito C) richiesta di specificare l'effettiva percentuale a favore dell'Amministrazione sugli incassi dei bookshop derivanti dalla vendita di materiale non comunale su cui formulare l'offerta, posto che l'art.12 comma 3 del "Disciplinare di gara" viene indicata una percentuale del 10% (così come indicato nel documento allegato agli atti di gara "Offerta economica") e nell'art. 2/A comma 2 del "Capitolato d'appalto" viene indicata una percentuale del 15%;

*Risposta C) l'effettiva percentuale sugli incassi dei bookshop è del 10%.*

Quesito D) richiesta di specificare l'effettiva ripartizione dei punteggi di attribuzione all'offerta economica e all'offerta tecnica che nella tabella allegata all'art.15 del "Disciplinare di gara" vengono attribuiti all'offerta economica 50 punti mentre nel prosieguo dello stesso articolo (puntoB) vengono attribuiti all'offerta economica 40 punti;

*Risposta D) la ripartizione dei punteggi è la seguente: offerta economica 50 punti, offerta tecnica 50 punti.*

Quesito E) richiesta di specificare costi consolidati annuali per la manutenzione dell'orologio storico sito all'interno del Palazzo della Ragione relativamente al 2008,2009,2010 e nella misura in cui disponibili al 2011;

*Risposta E) i costi sostenuti per la manutenzione ordinaria sono i seguenti:*

*anni: 2008 € 12.000,00*

*2009 € 12.000,00*

*2010 € 12.000,00*

*Il preventivo fornito per tutto l'anno 2011 è di € 10.200,00*

Quesito F) richiesta di chiarire se rispetto alla previsione di installazione di biglietteria elettronica, le spese preliminari all'attivazione del servizio e precisamente i costi relativi all'attivazione di una linea dati dedicata attraverso connessione ADSL, saranno da imputare al concessionario;

*Risposta F) tutte le spese relative all'attivazione della biglietteria elettronica sono a carico del concessionario.*

Quesito G) richiesta di specificare se sono a carico del concessionario gli oneri per le utenze (escluso il traffico telefonico per le sedi di Palazzo della ragione e Teatro Bibiena) in considerazione del fatto che la copertura di tali oneri non viene indicata in nessun punto del "Capitolato d'appalto";

*Risposta G) sono a carico del concessionario solo le utenze specificate nel Capitolato e cioè le spese telefoniche di Teatro Bibiena e Palazzo della Ragione.*

Quesito H) richiesta di chiarire se la previsione contenuta nell'art.8 del Capitolato d'appalto e specificatamente "Nel corso della gestione potranno essere ampliati(...) i giorni e le tariffe(...) senza che nulla sia dovuto da parte del comune" sia da considerarsi integrata nella successiva previsione dell'art. 11 dello stesso documento in cui si specifica che "l'Amministrazione si riserva di ridurre o ampliare i servizi in misura non superiore al 20% del valore complessivo della presente convenzione";

*Risposta H) si tratta di due situazioni diverse: nel primo caso si tratta degli orari di apertura per visite turistiche dei monumenti e delle relative tariffe d'accesso; nel secondo caso di aggiunta o riduzione di nuove sedi espositive. In entrambi i casi nel rispetto del limite del 20% , sia in aumento che in riduzione, del valore complessivo del contratto.*

Quesito I) richiesta di spiegare, per quanto riguarda il servizio di guardiania notturna nelle sedi di Teatro Bibiena, Palazzo della Ragione e Tempio di San Sebastiano, se gli orari di detto servizio debbano intendersi per tutto il periodo di chiusura al pubblico e precisamente: per Teatro Bibiena dalle 18.00 alle 09.30 del giorno successivo dal martedì alla domenica, per Palazzo della Ragione dalle 19.00 alle 10.00 del giorno successivo dal martedì alla domenica, per il Tempio di San Sebastiano dalle 17.00 alle 10,30 del giorno successivo nel periodo 15 marzo-15 novembre;

*Risposta I) il servizio di guardiania si intende dovuto nei periodi in cui i monumenti rimangono chiusi al pubblico e incustoditi.*

J) richiesta di chiarire se la sola sede del Tempio di San Sebastiano osserva un periodo di chiusura stagionale;

*Risposta J) osserva un periodo di chiusura stagionale solo il Tempio di San Sebastiano.*

K) l'orario effettivo dei moduli per l'utilizzo dei monumenti e delle sale posto che nell'art.4 del "Capitolato d'appalto" i moduli temporali seguono il seguente orario 8.00/14.00 - 14.00/20.00 - 20.00/24.00 mentre nel documento allegato agli atti di gara denominato "Tariffe Bibiena-Este-Stemmi" l'orario dei moduli temporali risulta essere 8.00/13.00 - 14.00/19.30 - 20.30/24.00;

*Risposta K) l'effettivo orario dei moduli è quello descritto nel documento allegato agli atti di gara, ma è in corso l'approvazione degli orari indicati in capitolato.*

Quesito L) rispetto alla previsione di incasso da parte del gestore delle spese vive per l'utilizzo delle sale, se sono da intendersi di spettanza del gestore medesimo i proventi relativi a "utilizzo lavagna luminosa" e " guardaroba";

*Risposta L) utilizzo lavagna luminosa e guardaroba rientrano nel computo delle spese vive.*

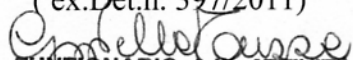
Quesito M) relativamente alla formulazione dell'offerta economica, se è necessario indicare le percentuali complessive di spettanza dell'Amministrazione per le voci B.1, B.2 e B.3 ( come sembrerebbe dalla tabella contenuta nell'art. 15 del "Disciplinare di gara2) o solo la differenza tra la percentuale minima inderogabile e l'offerta complessiva ( come sembrerebbe dalla previsione contenuta nell'art.15 del "Disciplinare di gara" laddove viene indicato che " in caso di percentuale zero, ai soli fini matematici, la stessa verrà parificata a 0,01);

*Risposta M) è necessario indicare la percentuale complessiva.*

Quesito N) richiesta planimetrie di tutte le sedi oggetto di gara ai fini della stima puntuale del costo del servizio di pulizia;

*Risposta N) si allegano i seguenti file: primo livello Bibiena, secondo livello Bibiena, terzo livello Bibiena, quarto livello Bibiena, piano terra Bibiena, palazzo della ragione piano primo, palazzo Ragione piano terra, palazzo Ragione torre orologio, Sala stemmi Palazzo Soardi, Aula Magna I.d'Este.*

Dott.ssa Graziella Tuzza  
( ex.Det.n. 397/2011)

  
**FUNZIONARIO delle ATTIVITA  
AMMINISTRATIVE e CONTABILI**  
Dott.ssa Graziella Tuzza