

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale | <input type="radio"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale | <input type="radio"/> Difesa |
| <input checked="" type="radio"/> Autorità regionale o locale | <input type="radio"/> Ordine pubblico e sicurezza |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio regionale o locale | <input type="radio"/> Ambiente |
| <input type="radio"/> Organismo di diritto pubblico | <input type="radio"/> Affari economici e finanziari |
| <input type="radio"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale | <input type="radio"/> Salute |
| <input type="radio"/> Altro (<i>specificare</i>): | <input type="radio"/> Abitazioni e assetto territoriale |
| | <input type="radio"/> Protezione sociale |
| | <input checked="" type="radio"/> Ricreazione, cultura e religione |
| | <input type="radio"/> Istruzione |
| | <input type="radio"/> Altro (<i>specificare</i>): |

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

- sì no

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

<input type="radio"/> (a) Lavori <input type="radio"/> Esecuzione <input type="radio"/> Progettazione ed esecuzione <input type="radio"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici	<input type="radio"/> (b) Forniture <input type="radio"/> Acquisto <input type="radio"/> Leasing <input type="radio"/> Noleggio <input type="radio"/> Acquisto a riscatto <input type="radio"/> Misto	<input checked="" type="radio"/> (c) Servizi Categoria di servizi N. 26 <i>(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)</i>
Sito o luogo principale dei lavori:	Luogo principale di consegna:	Luogo principale di esecuzione: mantova Palazzo Te Codice NUTS ITC4B

II.1.3) L'avviso riguarda

- un appalto pubblico
 l'istituzione di un accordo quadro
 l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

<input type="radio"/> Accordo quadro con diversi operatori Numero <i>o, se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto</i>	<input type="radio"/> Accordo quadro con un unico operatore
---	---

Durata dell'accordo quadro:

periodo in anni: _____ o mesi: _____

Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre):	
Valore stimato, IVA esclusa:	Moneta:
<i>oppure</i> valore tra _____ e _____	Moneta:
Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare (se nota):	

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

[affidamento dei servizi integrativi di biglietteria, sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE](#)

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo stimato, resa ai sensi art. 75 D. Lgs. 163/2006, come dal disciplinare di gara, e garanzia definitiva ai sensi art. 113 D. Lgs. 163/2006, come definito all'art 9 del Capitolato speciale d'appalto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

fondi propri di Bilancio

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

ai sensi art. 34 e 37 D. Lgs. 163/2006 e smi

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (se del caso)

sì no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Pena l'esclusione ciascun concorrente (impresa singola/RTI/Consorzi) deve soddisfare quanto stabilito all'art. 6 del Disciplinare di gara mediante dichiarazione sostitutiva,:

- insussistenza cause di esclusione indicate dall'art. 38 comma 1 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2 lettera a) – b) del D. Lgs 231/2001 e s.m.i.;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis comma 14 della Legge 383/2001;
- che siano in regola con le norma che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla Legge 68/99
- che non siano in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione , anche di fatto se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;
- che non partecipino alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o che non partecipino alla gara anche in forma individuale qualora partecipino alla gara in raggruppamento o consorzio;
- che non incorrano nei divieti di cui agli artt. 36, co. 5 e 37, co.7 del Codice dei Contratti.
- iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (all. XI del Codice dei Contratti).da cui risulti la forma giuridica e che l'attività esercitata è riferita anche all'oggetto della presente procedura

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

i) avere capacità economico –finanziaria dimostrabile attraverso la presentazione di idonee dichiarazioni bancarie di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. 385/1993, a comprova capacità economica e finanziaria da esibire, a pena d'esclusione, in originale in sede di formulazione di offerta.

l) Aver realizzato un Fatturato globale, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, di importo almeno pari a 1.5 (unovirgolacinque) volte l'importo dell'appalto posto a base di gara, (Euro 450.000,00).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso):

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

In caso di ATI o consorzi di imprese,vedasi quanto indicato nel disciplinare di gara..

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti
(se del caso):

m) Precedenti contratti: Aver realizzato senza contestazioni nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quelli a cui si riferisce l'appalto, per un importo complessivo nei tre anni non inferiore ad Euro 300.000,00 (diconsi euro settecentocinquantamila) IVA esclusa, con indicazione specifica degli importi , delle date e dei destinatari, pubblici o privati delle forniture di servizi stesse.

n) Possesso di certificazione di qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2000, rilasciata da Ente accreditato al Sincert o da organismo riconosciuto in sede E.A. (a comprova è richiesta la presentazione della certificazione, come allegato alla Dichiarazione sostitutiva)

In caso di ATI o consorzi di imprese,vedasi quanto indicato nel disciplinare di gara..

III.2.4) Appalti riservati (se del caso)

sì no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?** sì no

In caso affermativo,citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio sì no

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

<input checked="" type="radio"/> Aperta	
<input type="radio"/> Ristretta	
<input type="radio"/> Ristretta accelerata	Giustificazione della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Negoziata	Sono già stati scelti candidati? <input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3) Altre informazioni
<input type="radio"/> Negoziata accelerata	Giustificazione della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Dialogo competitivo	

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori	
<i>oppure</i> numero minimo previsto	e se del caso, numero massimo
Criteri obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati:	

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì no

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. qualità servizi di emissione biglietti, prenotazione e prevendita	15	6.	
		7.	
2. professionalità del personale impiegato	15	8.	
		9.	
3. progetto di valorizzazione e promozione del patrimonio museale di Palazzo Te	20	10.	
4. offerta economica	50		
5.			

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

sì no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (se del caso) [pg. 8465/2011](#)

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì no

In caso affermativo,

<input type="radio"/> Avviso di preinformazione	<input type="radio"/> Avviso relativo al profilo di committente
Numero dell'avviso nella GU:	del (gg/mm/aaaa)
<input type="radio"/> Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)	

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) oppure il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti	
Data:	(gg/mm/aaaa) Ora:
Documenti a pagamento	
<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no	
In caso affermativo, prezzo (indicare solo in cifre):	Moneta:
Condizioni e modalità di pagamento:	

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 03/05/2011 (gg/mm/aaaa) Ora: 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se nota) (nel caso delle procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: (gg/mm/aaaa)

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione

ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV BG GA RO

Altro:

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)

Fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure periodo in mesi:

oppure giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 04/05/2011 (gg/mm/aaaa) Ora: 09:30

Luogo (se del caso):

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

 sì no

legali rappresentanti o loro delegati

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO (se del caso)

sì no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

sì no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Bando si rinvia al Disciplinare di gara e al Capitolato speciale d'appalto , disponibili gratuitamente presso il Settore (indirizzo punto 1.1) ed al sito Internet www.cittadimantova.it.

All'aggiudicazione si addiverrà anche in presenza di una sola offerta valida, purchè congrua.

Non sono ammesse offerte parziali o condizionate.

E' obbligatorio il sopralluogo, pena l'esclusione.

I concorrenti sono tenuti a pena di esclusione al versamento del contributo di importo pari a Euro .35,00 a favore dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con le modalità indicate nel disciplinare di gara, codice CIG 135802018E

I soggetti interessati potranno adire le competenti sedi giurisdizionali in conformità alla normativa vigente, notificando gli atti processuali nei confronti del Comune di Mantova presso gli uffici dell'Avvocatura Comunale , in Via Roma 39.

Il presente bando non vincola la stazione appaltante che si riserva di non aggiudicare per motivi di pubblico interesse e ove valuti l'offerta non conveniente o non idonea.

I servizi oggetto della presente procedura di affidamento rientrano nei servizi di cui all'allegato IIB del Decreto Legislativo 163/2006 (CPV 92521000-9) e pertanto ai sensi del decreto stesso, "l'aggiudicazione degli appalti aventi per oggetto i servizi elencati nell'allegato IIB è disciplinata esclusivamente dall'art. 68 (specifiche tecniche) dall'art. 65 (avviso sui risultati della procedura di affidamento)" nonchè dal presente bando, dal Capitolato speciale d'appalto e dal Disciplinare di gara.

Per quanto specificate e/o richiamate nel presente avviso, nel Disciplinare di gara, nel Capitolato d'appalto, possono aversi applicazioni facoltative, parziali o per analogia di normative generali o settoriali, comprese le disposizioni del D. Lgs. 163/2006 e smi, con l'esclusione delle modalità di pubblicazione degli avvisi e dei bandi. E' ammesso il subappalto.

non è consentito che un'impresa partecipi alla gara sia singolarmente , sia quale componente di un raggruppamento di imprese. Non possono partecipare contemporaneamente alla stessa gara un consorzio e le sue consorziate, qualora indicate quali esecutrici del servizio.

l'Ente appaltante si riserva di applicare l'art. 140 del D:Lgs. 163/2006 e smi.

Il comune di Mantova si riserva espressamente la possibilità di annullare la gara o di modificarne o rinviarne i termini in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio senza che i candidati possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura.

Il presente bando non vincola la stazione appaltante nè all'espletamento della gara, nè alla successiva aggiudicazione.

la stipulazione del contratto avverrà per atto pubblico.

Ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs 163/2006 e smi a pena di esclusione dell'offerta, il concorrente è obbligato ad indicare indirizzo esatto e nr. di fax ai quali saranno inviate tutte le comunicazioni relative alla presente procedura di gara, tale adempimento equivale ad accettazione da parte del concorrente a che tutte le comunicazioni , in particolare quelle di cui all'art. 79 del D.Lgs. e smi vengano effettuate via fax.

le informazioni e le comunicazioni circa le esclusioni e l'aggiudicazione della gara saranno fornite nei modi e nei termini previsti dall'art. 79 del D. Lgs. 163/2006

R.U.P.: Il Dirigente del Settore Cultura Turismo e Promozione della Città Dr.ssa Irma Pagliari

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

Denominazione ufficiale: [TAR LOMBARDIA sezione staccata BRESCIA](#)
Indirizzo postale: [via Malta 12](#)
Città: [Brescia](#) Codice postale: [25100](#)
Paese: [Italia](#) Telefono:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo Internet (URL):

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:
Indirizzo postale:
Città: Codice postale:
Paese: Telefono:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo Internet (URL):

VI.4.2) Presentazione del ricorso (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:[30/03/2011 \(gg/mm/aaaa\)](#)

Affidamento dei servizi integrativi di biglietteria , sorveglianza e audioguide presso il Museo Civico di Palazzo TE

ALLEGATO A**ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO****I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

