



CUSTOMER SATISFACTION
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI
SINTESI DEI DATI 2008

Confronto tra il giudizio complessivo espresso nel 2008, 2006, 2004 e 2001 (Item N° 8)

	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	8,64	8,48	8,88	8,87

Confronto tra la percezione da parte dei genitori dei singoli aspetti indagati nel 2008, 2006, 2004 e 2001 (Item N° 9)

	2008	2006	2004	2001
Il percorso didattico e formativo proposto ai bambini	8,76	8,74	9	9,13
Il grado di socializzazione fra bambini	8,66	8,65	8,61	9,15
L'adeguatezza del materiale di gioco e di quello didattico	8,25	8,39	8,38	8,70
Le informazioni fornite ai genitori sui metodi didattici	8,16	8,22	8,54	8,58
L'informazione su come è organizzata la giornata dei bambini	8,30	8,34	8,50	8,72
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	8,76	/	/	/
La preparazione del personale	/	8,76	9,06	9,14
L'aggiornamento professionale del personale	/	8,34	8,71	8,91
Lo stimolo dei genitori a partecipare alle problematiche gestionali	7,85	7,56	7,90	8
Il rapporto tra genitori ed insegnanti (cortesia, personalizzazione, ecc.)	9,03	8,84	9,28	9,28
Il rapporto tra il personale ed i bambini	9,08	8,90	9,07	9,24
L'adeguatezza dei locali	7,79	/	/	/
L'adeguatezza degli arredi	7,80			
L'arredo dei locali	/	7,76	7,53	7,88
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici, quali sale giochi, sale per il riposo, ecc.	7,25	7,23	6,90	7,27
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per l'attività di gioco	5,65	6,94	6,64	7,04
Il grado di manutenzione delle strutture	6,65	7,41	6,69	7,24
La protezione delle strutture da atti vandalici e di intrusione	7,14	7,02	6,33	7,13
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	8,37	8,68	8,20	8,36
Il costo dei pasti	6,85	6,92	6,51	7,65
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,33	/	/	/
L'attenzione per gli aspetti igienico-sanitari	8,45	/	/	/
L'adeguatezza dei controlli sanitari nelle singole scuole	/	7,65	6,58	7,42
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,26	7,97	7,88	8,41
L'idoneità degli edifici destinati alla Scuola per l'infanzia	/	6,28	6,86	7,43
Le procedure di iscrizione	/	8,23	7,96	8,34
I metodi didattici seguiti	/	8,53	9,03	9,13
Il rapporto tra il personale ed i bambini	/	8,90	9,07	9,24
La tempestività degli interventi di riparazione per i guasti	/	7,44	6,89	7,41