



CUSTOMER SATISFACTION
ASILI NIDO COMUNALI
SINTESI DEI DATI 2008

Confronto tra il giudizio complessivo espresso nel 2008, 2006, 2001 e 2004 (Item N° 8)

	2008	2006	2004	2001
Giudizio complessivo medio	8,95	9	8,74	8,69

Confronto tra la percezione da parte dei genitori dei singoli aspetti indagati nel 2008, 2006, 2004 e 2001 (Item N° 9)

	2008	2006	2004	2001
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato	8,94	/	/	/
La disponibilità e la gentilezza nell'accogliere i genitori	/	8,90	8,86	8,95
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	8,75	/	/	/
La preparazione del personale	/	8,78	9,02	9,05
La sensibilità del personale alle difficoltà dell'adulto che si separa dal bambino	9,15	8,66	8,79	8,62
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini	9,33	9,37	9,25	9,34
Il progetto didattico-educativo	8,98	/	/	/
La completezza/adequazione delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	8,71	8,61	8,59	8,10
L'informazione sull'evoluzione del bambino	8,80	8,66	8,88	8,44
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	8,30	8,23	8,19	7,58
L'adequazione del materiale didattico e dei giochi	8,64	8,82	8,67	8,72
L'adequazione degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,68	8,42	8,67	8,59
L'adequazione dei pasti forniti	9,19	/	/	/
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	8,04	8,25	7,66	7,92
L'adequazione degli arredi	8,04	8,49	8,30	8,52
L'adequazione dei locali	7,85	8,62	8,61	8,69
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici	8,31	/	/	/
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	7,78	8,82	/	/
Il grado di manutenzione delle strutture	6,96	/	/	/
La sensazione di "sicurezza" ispirata dal nido	8,86	8,80	8,90	8,92
La protezione delle strutture da atti vandalici e di intrusione	7,44	7,99	/	/
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,11	7,96	7,83	7,56
L'illuminazione dei locali	/	8,59	8,35	8,59
La climatizzazione della struttura	/	8,02	7,41	8,03
Il dialogo fra educatrici e genitori	/	8,88	8,81	8,57
L'informazione su come si svolge la giornata del bambino	/	8,65	8,66	8,49
La tempestività degli interventi di riparazione dei guasti	/	8,25	7,44	8,18