



## INFORMATIVA RELATIVA AL PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA

(dicembre 2017)

Gentile Famiglia,

con la presente, la scrivente CIR food s.c. intende mettervi a conoscenza di alcune **novità** in merito al pagamento del servizio di ristorazione scolastica.

Abbiamo introdotto una nuova modalità di ricarica praticabile direttamente da casa:

- **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori (si può accedere tramite il sito istituzionale del Comune di Mantova – sezione “servizi on-line” – “estratto conto pasti e ricariche” -Spazio Scuola) ogni genitore potrà, non solo visionare la situazione contabile di suo figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante “Ricarica online”.

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (mensa/refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su “avanti” verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente “avanti” si verrà indirizzati sul portale di pagamento “PA-Pay” dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Rimangono comunque attive alcune delle solite modalità che andiamo qui di seguito a ricordare:

- **IN CONTANTI** presso i seguenti punti autorizzati all'incasso, comunicando all' esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare. L' esercente effettuerà una “ricarica”, accreditando l'importo sul codice personale del bambino attraverso un terminale (POS). Al termine dell'operazione, vi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell' avvenuto versamento.

Bar Self Service RITA IES (CIR food)	Via Brennero 31 (c/o distributore Q8)
Cartoleria “Armando” di Papazzoni Paolo	V.le Gobio 15
Tabaccheria N° 24 di Mainenti Marco	P.zza S. Francesco 9
Tabaccheria N° 22 di Guarise Manuela	Corso Garibaldi n.45
Tabaccheria Via Roma 15 di Fiorio	Via Roma 15
Tabaccheria Dal Bosco Ermanna	V. Castelletto, 93/95

- tramite **addebito automatico su conto corrente bancario (SDD)**: i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno contattare gli uffici CIR food allo 0522-530225/252 e richiedere la modulistica da compilare.

La modalità di ricarica tramite sportello bancario Monte dei Paschi di Siena verrà definitivamente **disattivato** dal 01/01/18.

Avvisiamo inoltre, che il nostro ufficio rette è stato trasferito da San Giorgio di Mantova a Reggio Emilia e i nuovi recapiti per le richieste di informazioni relative alle rette scolastiche sono i seguenti: 0522-530225 o 0522-530252 o 0522-530226 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30. E' inoltre disponibile il seguente indirizzo e-mail dedicato: [ufficiorettescolastiche@cirfood.com](mailto:ufficiorettescolastiche@cirfood.com)